

SERVICE APRES-VENTE ET SUPPORT ADOBE*

Il suffit d'enregistrer votre produit Adobe pour avoir droit aux services et au support Adobe. Pour l'enregistrement, rendez-vous sur le site www.adobe.com/register et entrez le numéro de série ainsi que quelques informations de base. Connectez-vous ensuite sur le site www.adobe.fr/support pour obtenir une liste des produits et des services associés et pour connaître les différentes options qui vous sont offertes, notamment:

- une base de données acceptant les recherches
- des didacticiels produits
- des informations sur les formations
- des fichiers téléchargeables
- des forums utilisateurs
- des astuces techniques
- une assistance technique personnalisée en direct

Pour obtenir la liste des ressources d'assistance personnalisée aux Etats-Unis et au Canada, visitez le site www.adobe.com/support/phonenumbers/main.html ou composez le 800-879-3219. Une liste de contacts hors Etats-Unis et Canada est également disponible sur le site www.adobe.com/support/intlsupport.html.

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

Adobe.fr

Pour recevoir les dernières informations sur les produits Adobe aux performances reconnues pour l'impression, le Web, l'imagerie, la vidéo numérique et la gestion documentaire électronique, consultez le site Adobe www.adobe.fr.

* Les services proposés peuvent varier selon les pays. Toutes les options ne sont pas disponibles pour tous les produits et bundles. Pour certains produits et bundles, l'assistance téléphonique directe peut être disponible uniquement selon une base tarifaire, une facturation à la commande ou un abonnement annuel. Pour obtenir de plus amples informations, visitez le site Web: www.adobe.com/support.

Pour en savoir plus sur l'assistance technique d'Adobe, consultez le site : www.adobe.fr/support.

OPCIONES DE ASISTENCIA Y SERVICIO DE ADOBE

Registre su producto de Adobe y obtendrá acceso gratuito al servicio de Soporte Técnico y Atención al Cliente de Adobe, además de otros beneficios. Para registrar su producto, sólo tiene que escribir a latinoamerica@adobesupport.com y proporcionar su número de serie y la descripción del producto que quiere registrar. Luego visite a www.latinamerica.adobe.com/support para obtener información sobre las diferentes alternativas de asistencia, entre las cuales se encuentran:

- Base de datos con opciones de búsqueda
- Lecciones prácticas sobre productos
- Información de capacitación
- Archivos descargables
- Foros de discusión para usuarios
- Anuncios técnicos
- Asistencia personal directa

Para localizar recursos de asistencia personal directa sobre productos específicos en América Latina, visite www.latinamerica.adobe.com/support/telsupp.html. Visite www.adobe.com/support/intlsupport.html para obtener una lista de contactos de asistencia fuera de América Latina.

RECURSOS ADICIONALES

www.latinamerica.adobe.com

Para obtener noticias e información actualizadas sobre los galardonados productos de Adobe para impresión, diseño de páginas web, generación de imágenes digitales, video digital y flujos de trabajos documentales electrónicos, visite www.latinamerica.adobe.com.

Para más información sobre la asistencia técnica de Adobe, visite www.latinamerica.adobe.com/support.

Your ready-to-use
Adobe® technical support options
Keep this handy!

ADOBE SERVICE AND SUPPORT OPTIONS*

Become eligible for Adobe service and support just by registering your Adobe product. To register, simply visit www.adobe.com/register and provide your serial number and some basic information. Then go to www.adobe.com/support to find a list of the currently supported products and learn about the various support possibilities, including:

- A searchable knowledgebase
- Product tutorials
- Training information
- Downloadable files
- User-to-user forums
- Technical announcements
- Direct, person-to-person support

To locate product-specific, direct, person-to-person support resources in the United States and Canada, go to www.adobe.com/support/phonenumbers/main.html or call 800-879-3219 and listen to the automated directory. A listing of support contacts outside the United States and Canada is available at www.adobe.com/support/intlsupport.html.

ADDITIONAL RESOURCES

Adobe.com

To get up-to-the-minute news and information about Adobe's award-winning products for print, the Web, digital imaging, digital video, and electronic document workflows, please visit www.adobe.com.

* Support options may vary by country. Not all support options are available for all products and software bundles. Direct, person-to-person support for some products and software bundles may be available only on a fee basis, on a pay-as-you-go basis, or through an annual support contract. For more information, please visit www.adobe.com/support.

For more on Adobe technical support, please visit www.adobe.com/support.

